

歯科専門 新人スタッフの 意識と行動が1日で変わるセミナー

- ✓ 挨拶や返事ができない
- ✓ お礼が言えない
- ✓ 院内のモノを大切にしない
- ✓ 報告・連絡・相談ができない
- ✓ 医療人としての意識や自覚がない

※院長先生もスタッフと一緒に参加なさると、より効果的です

常識ある人材を育てる

院長に代わって社会人として
必要な躰教育をおこないます!



喜びの声・推薦の声を一部ご紹介します



静岡県
佐塚歯科医院
副院長
佐塚 祥一郎 様

スタッフ4人全員が同じセミナーに参加するというので、連帯感が出たと思います。一部スタッフからこういう風にしたいんじゃないかなという提案もあり、セミナーに参加していないスタッフにも影響が出ているのはよかったです。

接遇は医院で教えられるものではないと感じていることと、普段の医院で指導することよりも、このようなセミナー会場、講師の先生、同じセミナーに参加する他院の方との交流を通じた方が学びになると思っているため、ぜひとも願ってもいない内容のセミナーでした。接遇を大事だと思っていらっしゃる方や、スタッフに刺激を与えたい方にはお勧めできます。



大阪府
茨木上野兄弟歯科
歯科衛生士
上野 美咲 様

自分の立場ではなかなか言い難いことを、久保さんがわかりやすく的確に話していただけたことに感謝しました。駄目なことは駄目とはっきり言う大切さと、その中にも愛情があって、これからスタッフに接するときは私も大切にしようと思います。同じ現場になった時、久保さんもおっしゃってたよねと言えるので、スタッフと一緒に受講してよかったと思いました。スタッフが楽しく受講している姿を見て、新たな一面も見れたと嬉しくなりました!



東京都
医社)LOVE&TEETH
DENTAL TANIZAWA
歯科助手 嶺岸 春香 様

また、久保先生のセミナーに参加できる! 振り返りと新しいことをインプットしたいと思っておりました。

今まで学んだ内容の復習にもなったのと、以前学んだ内容以外のことも学べたのでより今後の診療に活かせると思いました。また、社会人マナーもしっかりと学ぶ機会がなかったのが、マナー美人になれて嬉しいです! 早く、医院全体に共有し患者様に感動してもらえる歯科医院になりたいです。

カリキュラム

	内容	形式
前半	歯科業界の現状を知る 自分の現状を知る プロ意識のある人、プロ意識のない人 院内コミュニケーションのあり方 仕事の基本(報連相) コスト意識を持つ 組織が給与を払うためにいくら必要か マナー美人になる	講義 自己診断 個人ワーク グループワーク ロールプレイング
後半	患者満足とは 第一印象の重要性 接遇の五原則(挨拶、表情、身だしなみ、態度、言葉遣い) 挨拶の練習 マスクコミュニケーションのポイント 医療接遇用語 シーン別言葉遣い	講義 個人ワーク グループワーク ロールプレイング

2025開催日時

東京

5月18日(日) 10時~16時

場所: AP東京八重洲

大阪

6月1日(日) 10時~16時

場所: APイノゲート大阪

定員

各回20名(1医院につきスタッフ5名まで)

※6名以上の参加希望の場合は、訪問研修をご検討ください

セミナー料金

スタッフ: 33,000円(税込) / 人

院長: 16,500円(税込)

※昼食・スイーツ付き、オリジナルテキスト代含む



講師 歯科専門 接遇コンサルタント
久保 佳世子 くぼかよこ

歯科専門の接遇コンサルタントとして17年(2025年)。これまでへのべ500医院1万人以上の教育に携わる。院長の代弁者として「外部の人間だからこそ言えること」を重視した教育プログラムを開発、提供。教育研修のリピート率は85%の実績を誇る。

主催 株式会社マナーズエッセンス

〒460-0002 愛知県名古屋市中区丸の内

3丁目19番23号FPSビル9F

TEL:052-583-2811 <https://essence-4c.com/>

お申し込みはこちら

<https://essence-4c.com/open/seminar3/>

